



## **Servicios que están desapareciendo**

El «Poste Restante» y el «Cupón de Respuesta Internacional» de Correos

\* \* \*

### **«Póste Restánte»**

Háce múcho tiémpo tenía planeádo un viáje a un país remóto y por várias razones no tenía muy cláro cuándo y en dónde iba a estár desde que saliéra de España. O séa, sin úna direccón permanente en ése país pára poder recibír algúnas cártas y documéntos que más tárde necesitaría. Éso sí, contándo que por su capitál tendría que pasár muy frecuéntemente.

Ésto en la actualidád presénta muy pócos problémas ya que disponémos de múchos médios de comunicacón o de mensajería además del corréo como los teléfonos móviles, los Internét cafés, los ¿Qué hay? (WhatsApp) o corréos electrónicos pára solucionárló.

Ésto había sído un verdadéro problema hásta háce sólo únos cuántos años, tal vez véinte o tréinta, cuando no teníamos ni internét, ni móvil. En ésa época yo utilizába pára recibír cártas de familiáres y amigos un servício llamádo «Poste Restante». Éste servício

ofrecido por correos consiste en que cualquier viajero, incluyendo peregrinos y marineros, podía comentarlo a su familia o amigos, cuando no tenía una ruta fija, o que estaría saltando de ciudad en ciudad, con lo cual no tendría ninguna dirección válida y permanente de contacto, o que viviría en un sitio remoto o apartado o que la dirección en donde pudiese residir no le daba mucha seguridad o confianza. Pero que pasaría por alguna ciudad regularmente o en una fecha determinada,

Así la persona que lo deseara podía enviarme una carta sin necesidad de tener mi dirección.

Las instituciones nacionales de correo ofrecen este servicio llamado «Poste Restante» (del francés), en castellano «Lista de Correos». Supongo que queriendo decir el correo que resta (o con problemas) para ser entregado.

Algo así:

Sr. Emilio Vilaró <b>Poste Restante</b> Tokio Japón
--

Así la persona que sabe que familiares o amigos le enviarán alguna carta, se presenta en la central de la ciudad acordada, pregunta por el «Poste Restante» y mostrando una identificación le entregarán las cartas sin cargo.

\* \* \*

## «Cupón de Respuésta Internaciónál»



Háce únos días, encontré en un cajón, un pequeño impreso de la Unión Postal Internaciónál. Su nómbre es Cupón de respuésta Internaciónál. Estába selládo el día en que lo compré, el 26-Nov-96. ¡Ay! Háce más de véinte años

En ése instánte, recordé lo múcho que los había usádo en ótros tiémpos. Como esperantísta y viajéro que soy, éste objéto me sirvió de múcho cuando deseába obtenér úna información turística, subscripción o cómpra de úna revista fuéra de Espáña o un pequéño servició.

En la actualidad éste servicio tampoco no tiene mucho sentido ya que, la información deseada se puede enviar sin costo por internet, o el pago se puede hacer por PayPal, transferencia o hasta usando alguna de las criptomonedas.

Pero imaginemos esta situación hace veinte o treinta años, en donde la gente no tenía internet, móviles, ni correo electrónico, y deseaba que una asociación te enviase información, un catálogo de sus servicios o unos folletos.

Éstas instituciones o personas, era frecuente que pidiesen que les enviases uno a varios de esos Cupones, como contribución a los gastos de lo que se pedía, que como mínimo representaba enviarte una carta con el consiguiente gasto en sellos (el enviar a otro país nuestros sellos no tenía sentido). O unos padres a sus hijos ausentes en el extranjero, para que no tuviesen excusa para no escribir.

Así es que ibas a correos y comprabas uno o varios de estos Cupones y los enviabas al que te los pedía.

Al recibirlos, la persona o la entidad en cualquiera de los países de la Unión Postal Internacional (o sea, casi todos), iba a correos y cada uno de estos Cupones se los canjeaban por los sellos necesarios para enviar una carta normal, por correo aéreo y prioritario al extranjero.

Pero los tiempos cambian, y yo... con el Cupón en la mano me preguntaba... esto: ¿todavía funcionara?

## Al atáque

Pára asegurárme de si éstos dos servicios todavía funcionan, llamé a correos y pregunté priméro por el «Poste Restante», la persóna que me respondió, (muy jóven), debió creér que le hablába en chíno, péro al dárle tántos detálles sóbre el asunto debió ver que las cosa debía ser ciérta, así es que me dijo que esperáse un moménto que lo iba a consultár.

Volvió y con áire de triúnfo por lo complicádo de la pregunta, me dijo que sí, y que podía hacérlo en cualquiéra de las oficinas de corréo, péro que indicára bién la oficina y me dijo que además de «Poste Restante» pusiése «Lista de Correos» que es como en España se lláma a éste servicio.

Pensó mi informánte que su sufrimiénto había acabádo... y le solté la pregunta de si todavía se podía usár el servicio de Cupón de Respuésa Internaciónál... y si podía hacérlo en cualquier oficina de correos. Ahóra ya no dijo náda, me dijo que esperáse.

Al volvér me dijo que sí, que podía comprár y cambiár los cupónes, péro que fuése a la centrál de Barcelona en el Paséo de Colón ya que éra un servicio ahóra muy póco usádo.

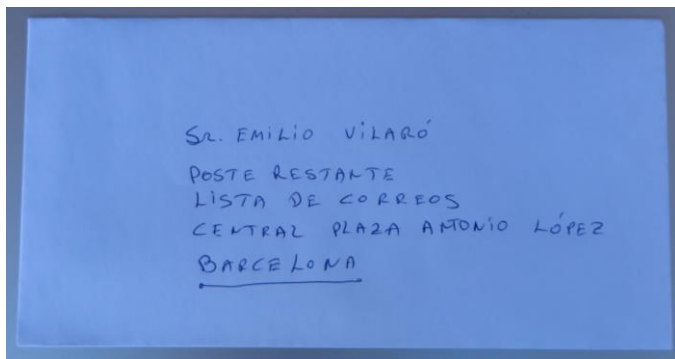
¿Deséa algo más?, me preguntó, noté como si pensára... noooo por favór.

Le dije que había quedádo muy satisfécho por su ayúda y colgué.

Y yo me pregunto (no se lo pregunté) ... Las cartas dirigidas a los Tres Réyes Mágos, Papá Noel o Santa Cláus ¿van aquí?, esperádo que ellos pásen a

recogérlas. Los Tres Reyes Magos al llegar al puerto de Barcelona, tienen Correos muy cerca y les será muy fácil el recogerlas.

Así es que ni corto ni perezoso y para comprobar si esto del Póste Restante y del Cupón en realidad funciona, me auto-dirigí dos cartas, una a la central y otra a una oficina más cercana a mi casa.



Esperé un tiempo prudencial, cinco días, y me presenté en la Oficina de Correos de Fontána.

Vuelvo a explicar lo que deseaba, en este caso, me preguntaron si era un certificado, si tenía número de seguimiento etc. etc. La persona desapareció no sé si para ver si había algo o para averiguar qué era eso, y me dijo que no, que no tenían nada a mi nombre y que si había puesto el Número de la Agencia... que yo no había puesto... qué fallo. Dije que volvería en algunos días a ver si había llegado y me retiré, no me atreví a preguntár por el Cupón...

Mi gozo en un pózo...

Sí ya sé que usted sabe, que si no lo hubiese logrado, no continuaría escribiendo sobre esto... y así es.

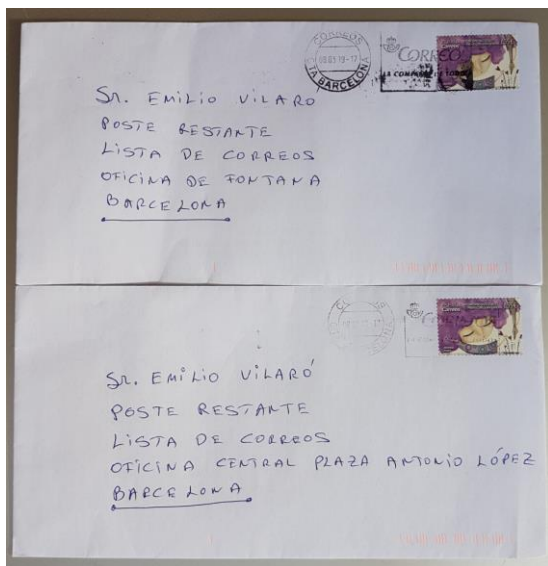
\* \* \*

Esperé unos días y me presenté en la Central de Correos de Barcelona. Vaya edificio espectacular.



Me acerqué a una de las ventanillas que estaba libre y VOLVÍ a explicar lo que quería. El caballero me preguntó si me habían dirigido la carta a la central, le dije que sí, me pidió mi carné de identidad y desapareció.

—DOS, no una tiene usted...



Váya éxito, pensé.

—¿Cómo es que he recibido las dos cartas aquí y no una en Fontána?

—Tal vez porque no tuviése el Número de Oficina, o que la regla es centralizár los «Poste Restante» aquí.

Lo había logrado. Como la persona que me había atendido éra muy amable, aproveché pára preguntárle, sóbre ésto y sóbre los Cupónes... me comentó que pasára a la ventanilla de Filatelia, que ésa persona sabría de éso.

Le mostré el Cupón y le pregunté, ¿qué podía hacér con él?, si podía comprár más o cambiárló.

Se quedó sorprendido, ya que hacía mucho tiempo no había visto uno, si bién los había vendido y cambiádo, péro ya cási no recordába cómo hacérlo en la época de la informática, péro con ilusión y divertido me díjo que lo íba a averiguár. Consultó con el ordenadór, y



efectivamente encontró el producto y me mostró en pantalla que sí, que constaba el «producto», pero que no había existencias, en cuanto a cambiárlo, que no había problema, que me podía dar tal como decía el Cupón los sellos necesarios para una carta de correo aéreo a cualquier sitio del mundo... O sea, 1,50 Euros.

Claro, rápidamente pregunté, ¿cuánto me hubiese costado comprar uno? Miró a la pantalla y me dijo que había dos versiones del Cupón uno costaba 2,78 y el otro 2,69 Euros, pero que no sabía cuál era la diferencia. Me pareció un coste aceptable por el servicio.

Así es que estampó mi cupón (se lo quedó) y me dió un sello de 1,50 Euros.



—¿Puedo tomar una foto del lugar? le pregunté, es para añadir al artículo que voy a escribir sobre esto.

—Por supuesto que sí.



Ya pasándome tres puébllos, le dije que hacía mucho tiempo, yo había visto allí un letrado sobre una de las ventanillas que decía «Póste Restánte» o fué Lista de Corréos, ¡ay!, mi memoria fálla. Fué a mirár algo pero no lo encontró, pero al saber que pensaba publicar algo, me dió los datos de un colega, quien tal vez podría tener alguna información extra, tal vez alguna foto antigua, o saber algo más sobre el tema.

O sea que entre los dos me lo resolvieron todo, si bien me olvidé de preguntárles, si eran muchas las cartas recibidas mediante este servicio al mes.

\* \* \*

Todo el proceso de comprobar esto del Poste Restante y del Cupón ha sido muy divertido, educativo y me ha permitido comprobar la sorpresa y hasta simpatía que crean todos estos servicios en vías de extinción. Me ha enseñado, cómo las personas o entidades resuelven los problemas cuando aparece una necesidad de comunicarse, y cómo otros procesos más modernos y tecnológicos toman su lugar al mejorar nuestra sociedad.

Bueno, ahora imprimiré este artículo y se lo enviaré a la persona que tan amablemente me atendió y le pediré algún consejo para mejorarlo, y hasta le solicitaré

que lo revise por si hay algún fallo... y claro, se lo enviaré a «Poste Restante» ... y espero que no me pida ningún Cupón por darme ese servicio ;).

\* \* \*

**FIN**

**Por Emílio Vilaró**

**Éste documento está disponible en formato .PDF, .ePUB y .MOBI en nuestra página Web:**

**Mi blog literario.**

**<https://cosasdeemilio.wordpress.com>**

**Más de ciento veinte cuentos, relatos, ensayos, recetas y novelas en:**

**[www.evifoto.eu](http://www.evifoto.eu)**

**Comentarios a:**

**[buzon@evifoto.eu](mailto:buzon@evifoto.eu)**



**<https://www.facebook.com/emilio.vilarolucia>**

**Nóta del Autor:**

**Éste escrito está tildado, o sea: las palabras llévan la tilde (´), en el sitio en donde está el acento.**

**Después de miles de lecturas de obras así escritas y leídas, podemos asegurár, que su lectura es la normal, y al leer así, no hay ninguna diferencia de pronunciación a la habitual.**

**Si desea saber los motivos, ¿cómo se puede tildar de forma automática? Y qué ventajas e inconvenientes tiene éste tildado, puede leer éste documento:**

[http://www.evilfoto.eu/pagina\\_cuentos/cuentos\\_21.htm](http://www.evilfoto.eu/pagina_cuentos/cuentos_21.htm)

**Modificaciones a 1340:**

**2019-03-19, 2019-03-21, 2109-03-22, 2019-03-23,  
2019-03-24, 2019-04-06, 2019-04-08**